

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y PROFESIONALIDAD**

La calidad y la profesionalidad son partes integrales de los principios empresariales de Nexbiolinea y los pilares que nos permiten garantizar un alto nivel de satisfacción del cliente. Garantizamos la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio con colaboraciones que benefician a todas las partes y con el mantenimiento de nuestra excelencia operativa.

### **NUESTRO OBJETIVO ES:**

- » Prestar servicios de primera clase que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.
- » Establecer relaciones sólidas con el cliente basadas en la confianza, el respeto mutuo y la priorización de las necesidades del cliente.
- » Ser conocidos y reconocidos por nuestros conocimientos, fiabilidad, precisión y consistencia superiores.
- » Promover y fomentar una cultura de calidad dentro de Nexbiolinea con el pleno apoyo de la dirección y el compromiso de todos los empleados y empleadas.
- » Desarrollar una cultura que afiance la idea de que nunca comprometeremos la calidad.

### **NUESTRO COMPROMISO ES:**

- » Situar a los clientes en el centro de todas nuestras actividades interactuando de forma proactiva con sus necesidades.
- » Mantener una actitud flexible escuchando las necesidades y expectativas del sector y de los clientes, y desarrollar de forma activa nuestra declaración de calidad para satisfacerlas.
- » Plantearnos nuevos retos de manera constante para mejorar nuestro sistema de gestión estableciendo y revisando nuestros objetivos, riesgos, indicadores clave de desempeño, resultados y niveles de satisfacción del cliente.
- » Desarrollar y mantener los procesos que necesitamos para ofrecer servicios de alta calidad, optimizados y consistentes.
- » Mantener y aumentar de manera constante la base de conocimientos de Nexbiolinea a través de procesos sostenibles de selección de nuevos talentos y de formación.
- » Respetar la confidencialidad de los clientes y la privacidad de las personas sin dejar de ser transparentes en todos los demás aspectos de nuestro trabajo.
- » Proteger la propiedad intelectual y los conocimientos técnicos de Nexbiolinea.
- » Incorporar la marca Nexbiolinea y su independencia en todo lo que hacemos.

Ofrecer calidad y profesionalidad es una responsabilidad individual que debemos asumir todos y todas en todos los niveles dentro de nuestra organización.

Estos compromisos se aplican a todos los empleados y empleadas y contratistas de Nexbiolinea. La dirección es responsable de garantizar la total conformidad con las políticas de Nexbiolinea.

**FIRMADO:**

**Equipo Directivo | Biolinea**

**Febrero 2025**

*Sebastián Crespi – Presidente y Director científico*

*Pau Crespi - CEO*